



CUSTOMIZZAZIONE E TAILORING PROGETTUALE: IL CUSTOMER FOCUS DI INDUSTRY 4.0

*Automotive e tailored made projects:
il Features Delivery per industrie automobilistiche*

Ing. Emanuele Basile
Presidente Commissione Tematica
Processi e Gestione per Industria 4.0

Roma, 11 Aprile 2025

DEFINIZIONI

Metodologia – Collezione processi, tool, tecniche e strutture per gestione progetti con caratteristiche di ripetibilità, standardizzazione e documentabilità



Tailoring - Tailor, in project management, is the act of choosing the process, related inputs and outputs of the project carefully to determine the subset of the processes to be included in the management approach of the project. (PMBOK)

Customization - The action of making or changing something according to the buyer's or user's needs (Cambridge Dictionary)



TAILORING, DEVIATION & EXCEPTION

Tailoring – selezione e customizzazione processi standard in accord con linee guida processo

Deviation – modifica successiva al tailoring da dettagliare ed approvare

Exception –ulteriore sottoselezione da valutare ed approvare

I 3 processi devono essere
discussi, documentati ed approvati



TAILORING NEGLI STAGE DI PROGETTO

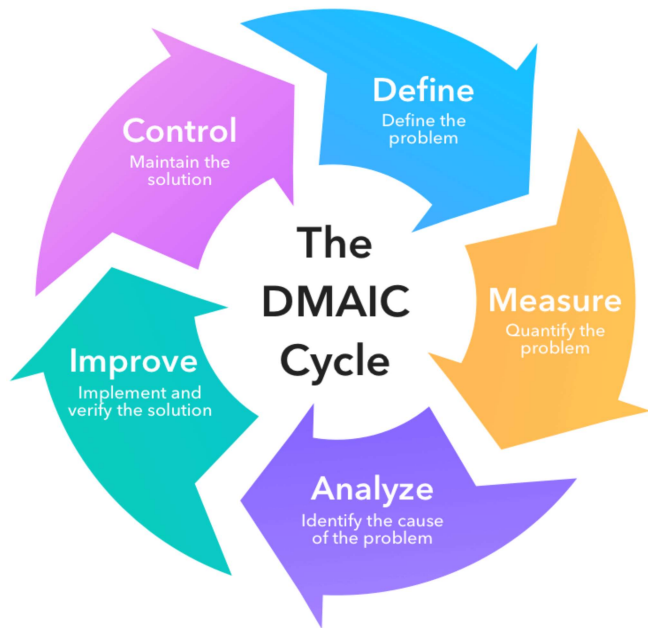


Inizial – Selezione processi, tool, template, tecniche e pratiche costituenti gli elementi della baseline generale di progetto

Pre project – Customizzazione progetto specifico. Affina precedente baseline per meglio adattarla alle esigenze progettuali

Intra project – Verifica del tailoring in implementazione. Continuous improvement per l'intera durata progetto

IMPORTANZA DELLA METODOLOGIA

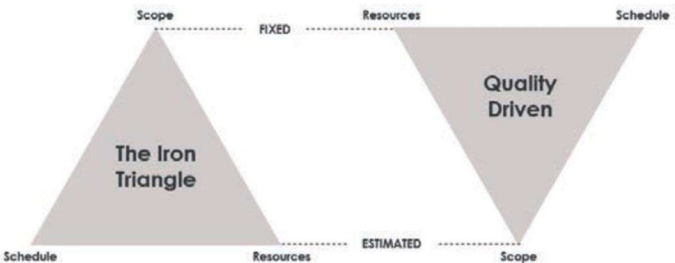


- Maggiore efficienza progetto
- Aumento possibilità di successo
- Maggiore chiarezza ruoli e responsabilità, processi, documentazione e linee guida nelle varie fasi di progetto
- Precisione nel trasferimento di informazioni al programma e al portafoglio
- Facilità nell'ottimizzazione esecuzione



GENERALITÀ

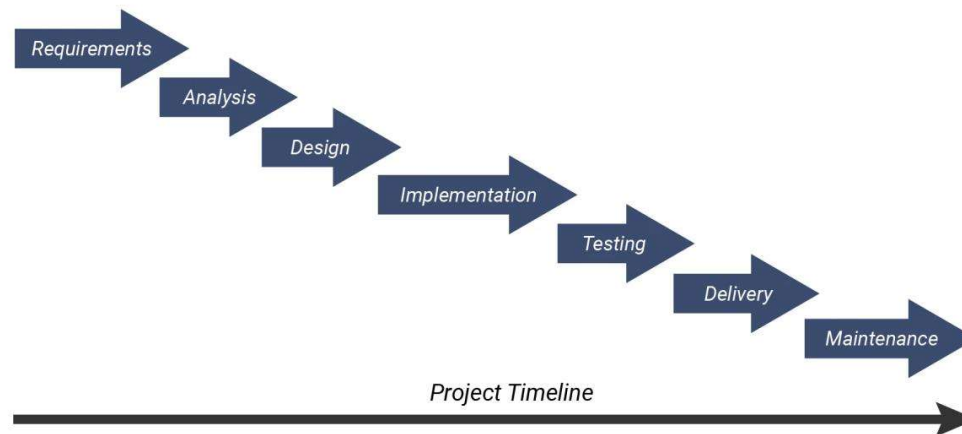
WATERFALL	AGILE
Chiara definizione requisiti sin dalle fasi di project definition	Scopo non definito in fase di project definition
Elevati investimenti in fase iniziale	Asset/investimenti iniziali non elevati
Ridotto livello di incertezza	Livello medio di incertezza
Scope da completare in fase di definizione	Definizione dello scopo in fasi successive
Processo altamente documentabile	Elevata possibilità di sperimentazione



FEATURE DELIVERY – STATO INIZIALE

Waterfall

(Plan Driven)



4 fasi sequeziali (SC-SD-SA-NR)

Identificazione/definizione delle feature

Valutazione costo individuale

Studio di complessità bundle

Verifica funzionalità

Valutazione tempistiche/budget

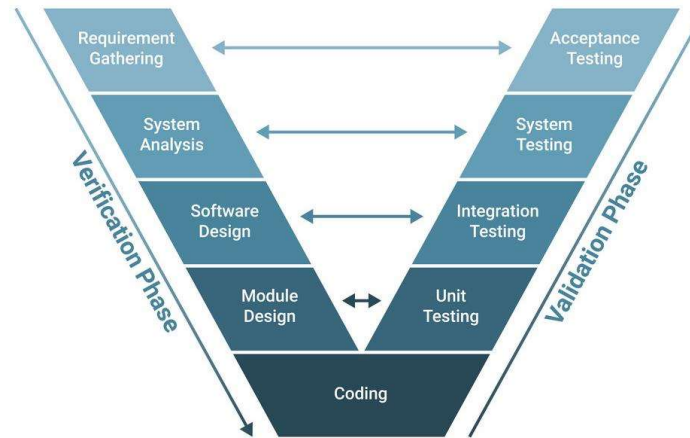
Approvazione



STATO INIZIALE - PROS Vs CONS

PROs	- Ogni fase del processo è completamente documentata e può essere gestita e controllata in dettaglio dalle prime fasi di pianificazione progetto alla sua conclusione - L'intero processo di consegna è lineare e facile da monitorare - Buona allocazione delle risorse e controllo dei costi durante tutte le fasi
CONS	- Bassa flessibilità nell'accomodare nuove richieste specialmente nelle ultime fasi implementazione - Ogni feature richiede un stesso lasso temporale per essere completata (indipendentemente dalla sua complessità) - Modifiche alla feature incluse in una delivery, dovute ad esempio ad obsolescenza, sono difficili da gestire una volta iniziata la fase di esecuzione

FEATURE DELIVERY – SOLUZIONE ALTERNATIVA



4 fasi articolabili in maniera flessibile (SC-SD-SA-NR)

Maggiore continuità di implementazione

Periodi di implementazione variabili

Possibilità di implementazione feature in release successive

Implementazione rapida di modifiche del bundle



SOLUZIONE ALTERNATIVA – PROS Vs CONS

PROs

- La definizione e l'implementazione delle funzionalità è eseguita in tempi brevi
- Il cambiamento dei requisiti può essere accettato prima (priorizzazione del backlog)
- Stretta collaborazione tra sviluppatori di sistemi e proprietari delle feature (focus maggiore sullo sviluppo di feature)
- Miglioramento continuo (Kaizen), Rif. [4]
- Maggiore controllo delle risorse

CONS

- Feature più complesse potrebbero essere penalizzate a causa dell'aumento del numero di team coinvolti nella loro implementazione
- Le feature non aventi un buon livello di coinvolgimento da parte degli stakeholder possono essere ritardate o parcheggiate (anche se altamente richieste dal cliente)

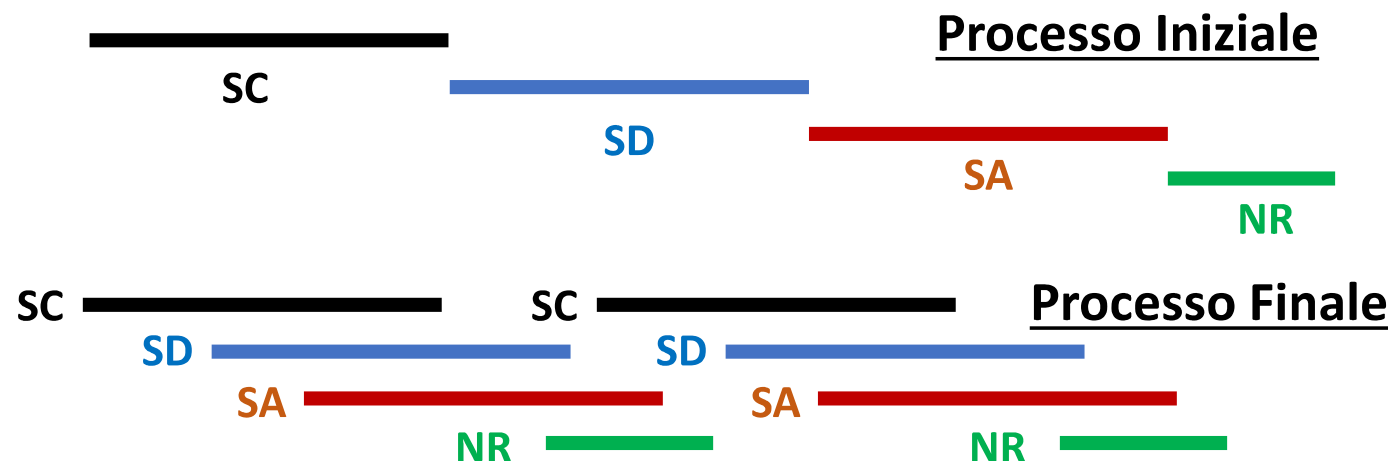
CARATTERISTICHE PRINCIPALI AGILE

- ✓ Alto Know how Vs Bassi Investimenti iniziali
- ✓ Elevata indipendenza nella implementazione delle fasi di processo
- ✓ Creazione di iterazioni time bounded (sprint)
- ✓ Orientamento maggiore al cliente
- ✓ Definizione Minimum Valuable Product
- ✓ Feedback costanti durante le varie fasi di implementazione
- ✓ Creazione di un iniziale back log per la definizione del bundle
- ✓ Team di lavoro di dimensioni relativamente contenute (5-10 membri)
- ✓ Retrospective a fine iterazione per ottimizzazione processo (Kaizen)



MODIFICHE DI PROCESSO

Implementazione Agile per Network Release (NR) – 4 sprint (2W each)
Introduzione approccio in Solution Architecture (SA) – 4 sprint (4w each)
Sincronizzazione metodologia per Solution Design (SD) – 4 sprint (4w each)
Allineamento Solution Concept (SC) – 4 sprint (4w each)
Schedule compression





CONCLUSIONI

Processo di implementazione adatto ad approccio Agile
Riduzione tempistiche
Informazioni trasferibili tra team durante
l'implementazione
Complessità variabile features
Interazione costante con cliente
Test & Rework spesso richiesti (MVP)
Processo scalabile





REFERENZE

1. Murray Robinson, Agile Technology Delivery Process, March 23, 2010
2. www.startnearshoring.com/knowledge/it-project-management-a-quick-guide-to-tools-and-methodologies/
3. F. Turkley, Prince 2 Foundation training manual, 2017
4. hub.packtpub.com/9-reasons-to-choose-agile-methodology-for-mobile-app-development
5. T. Linchpin, A Beginner's Guide To The Agile Method & Scrums 2019
6. www.atlassian.com/agile/tutorials
7. J. Highsmith, Agile project management: creating innovating products 2nd Ed., 10 Jul 2009
8. www.visual-paradigm.com/scrum/classical-vs-agile-project-management
9. M. Cohn, Agile estimating and planning, 1 Nov 2005
10. APM - APM Body of Knowledge 7th Edition – AA. VV. – 2020